

CONSEJOS PRÁCTICOS PARA FAMILIAS

Consejo 11. ¿Pertenece a algún grupo de WhatsApp?

1. WhatsApp es una herramienta de comunicación potente que facilita mucho las relaciones sociales. Aunque no es una red social, sino una plataforma de mensajería.
2. Pertener a demasiados grupos puede saturarnos, sobre todo si son muy activos. Debemos saber que existe la opción de silenciarlos por una temporada (8 horas, 1 semana o 1 año) o de configurarlos la notificación para que no vibren o no tengan sonido.
3. Antes de incluir a una persona en un grupo, lo ideal sería pedirle permiso. No debíamos olvidar que la decisión de participar no es de quien propone, sino de quien dispone.
4. Es importante cuidar los modales y respetar a las demás personas que integran el grupo. Además, si alguna vez decides salir de un grupo, lo honesto es avisar siempre de que se sale del mismo.
5. WhatsApp es un escenario de percepciones. Muchas veces cada palabra se percibe de una manera diferente entre el receptor y el emisor. La comunicación solo por este medio es complicada, ya que nos perdemos toda la parte no verbal propia e indispensable en cualquier conversación, lo que puede dar lugar a malinterpretaciones. De la misma manera WhatsApp no es el espacio donde participar en discusiones, a no ser que se puedan resolver con un simple dato o un enlace.
6. WhatsApp no debiera ser utilizado para informaciones o mensajes de cierta sensibilidad. Nada puede suplir el cara a cara para estas situaciones. Seguramente el receptor se lo agradecerá. Las relaciones humanas se definen de base en las relaciones físicas.
7. Cuidado con las redes WI-FI que utilizamos para enviar mensajes. Si son públicas, nuestros mensajes serán fácilmente capturables por delincuentes. Por ello, no debíamos enviar claves, números de tarjetas de crédito o cuentas bancarias, contraseñas, ni ningún material sensible como imágenes sexuales.
8. Los historiales de las conversaciones quedan en el teléfono móvil y ocupan mucho espacio. Aconsejamos ir borrándolos paulatinamente. Además, con eso nos aseguraremos de que nadie puede acceder a ellos.
9. No nos obsesionemos con el check, doble check, doble check azul... La persona a la que ha escrito ya decidirá responder cuando lo considere oportuno. WhatsApp es una aplicación para hacernos la vida más fácil, no nos la compliquemos nosotros y nosotras.
10. Respetemos a las personas que no tengan WhatsApp. Facilitemos su integración en los grupos sociales pese a no participar en los espacios de mensajería móvil. Enriquecer y disfrutar estos escenarios es importante para todas las personas.